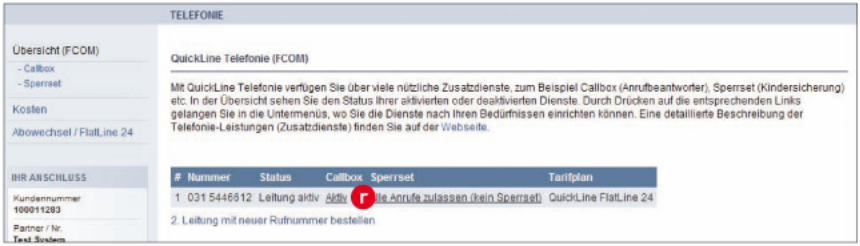
Aktivierung der Callbox im Account Manager

Die Callbox ist standardmässig deaktiviert. Damit die Callbox Ihre Anrufe während Ihrer Abwesenheit entgegennehmen kann, muss zuerst einer der Dienste programmiert werden. Sie können die Callbox Ihren Wünschen entsprechend konfigurieren.

Bei jedem Anruf auf Ihre Callbox, müssen Sie die Vorwahl 086 vor Ihrer Telefonnummer wählen.

Beispiel:
Ihre Telefonnummer: 032 111 22 33
Ihre Callbox Telefonnummer: **086** 032 111 22 33

Klicken Sie in der Übersicht unter Callbox auf «Nicht aktiviert».



Als nächsten Schritt bestätigen Sie die Aktivierung der Callbox und Sie erhalten Ihre Callbox Rufnummer und den PIN Code.

Callbox E-Mail Benachrichtigung

Sie können sich mit dieser Funktion Ihre Nachrichten, welche via Callbox hinterlegt wurden per E-Mail zusenden lassen und von irgendwoher über den PC abhören.

Callbox Pin zurücksetzen

Hier können Sie einen neuen PIN generieren lassen.

Callbox deaktivieren

Hier deaktivieren Sie Ihre Callbox.

Callbox Einstellungen am Telefon-Apparat

Auswahl der Sprache

Die Callbox kann für verschiedene Sprachen konfiguriert werden. Als Standard ist Deutsch eingestellt. Sie können zwischen drei Sprachen auswählen: Deutsch, Französisch und Englisch.

Persönliche Begrüssung einstellen

Um eine persönliche Begrüssung zu erstellen, wählen Sie Ihre Callbox-Nummer und gehen in das Menü «Einstellungen». Danach drücken Sie die Taste 1 («Einstellen der Begrüssung»). Ihre persönliche Begrüssung hat eine maximale Aufnahmezeit von einer Minute.

Anrufe bei keiner Antwort auf Callbox umleiten

Durch diese Funktion wird jeder Anruf auf die Callbox umgeleitet, wenn keine Antwort erfolgt.

Einschalten	
***61* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**	Für die Aktivierung geben Sie bitte folgendes ein: ***61* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**

Ausschalten	
#61#	Um diesen Dienst auszuschalten, wählen Sie die Nummer **#61#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt.

Abfragen	
***#61#**	Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer ***#61#** eingeben. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.

Anrufe bei besetzt auf die Callbox leiten

Durch diese Funktion wird jeder Anruf auf die Callbox umgeleitet, wenn Ihr Anschluss besetzt ist.

Einschalten	
***67* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**	Für die Aktivierung geben Sie bitte folgendes ein: ***67* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**

Ausschalten	
#67#	Um diesen Dienst auszuschalten, wählen Sie die Nummer **#67#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.

Abfragen	
***#67#**	Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer ***#67#** eingeben. Der momentane Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.

Umleiten aller Anrufe direkt auf die Callbox

Durch diese Umleitung werden alle Anrufe direkt auf die Callbox umgeleitet. Wenn Sie statt Ihrer Callbox Nummer eine andere Telefonnummer angeben, erfolgt die Umleitung auf diese Nummer.

Einschalten	
***21* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**	Für die Aktivierung geben Sie bitte folgendes ein: ***21* <Ihre Callbox Telefonnummer>#**

Ausschalten	
#21#	Sie können Ihre Callbox abstellen, indem Sie folgende Nummer wählen **#21#**. Die Deaktivierung wird Ihnen anschliessend bestätigt. Danach können Sie auflegen.

Abfragen	
***#21#**	Sie können den Status abfragen, indem Sie die Nummer ***#21#** eingeben. Der Status des Dienstes wird Ihnen danach mitgeteilt.

Callbox abhören

Um die hinterlassenen Nachrichten der Callbox per Telefon abzuhören, sind folgende Funktionen verfügbar:

Direktes Abhören via eigenen Telefonanschluss

Wählen der Callbox Telefonnummer z.B. 086 032 xxx xx xx oder +41 86 032 xxx xx xx (für internationale Anrufe).

Standardmässig ist der eigene Telefonanschluss als erste, registrierte Direktzugangsnummer eingerichtet.

Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen

Direktes Abhören von unregistrierten Telefonanschlüssen:

Wählen der VoiceMail Telefonnummer z. B. 086 032 xxx xx xx CH oder +41 86 032 xxx xx xx International.

Während der Willkommensnachricht die * Taste drücken. Anschliessend Eingabe des Pincodes.

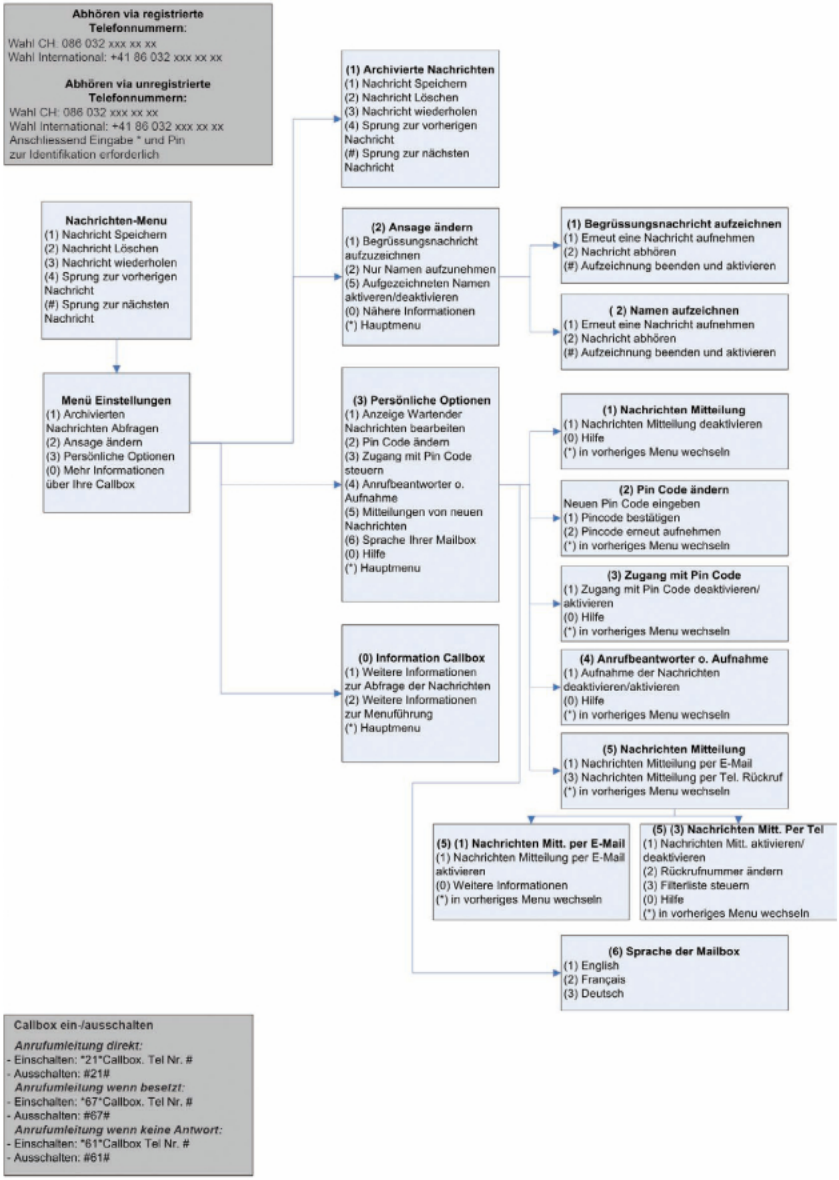
Ablauf vom Abhören der Callbox

Nach der Einwahl auf Callbox werden alle hinterlassenen Nachrichten, geordnet nach dem zeitlichen Eintreffen, abgespielt (inklusive Anrufsnummer, Datum- und Zeitangabe).

Die Unterteilung der Sprachnachrichten erfolgt wie folgt:
- Neue Sprachnachrichten
- Gespeicherte Sprachnachrichten
- Abgehörte Sprachnachrichten

Während der Abhörung der hinterlassenen Nachrichten können Sie beliebig eine Funktion wieder aufrufen. Dazu gibt es folgende Tastenfunktionen:

Beschreibung der Tastenfunktion beim Abhören der Nachrichten	Taste
Nachricht speichern	1
Nachricht löschen	2
Nachricht wiederholen	3
Zur vorherigen Nachricht	4
Zur nächsten Nachricht	#

Übersicht der Einstellungen

Nachfolgendes Schema gibt Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihrer Callbox: